

Grandir de l'intérieur

QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME DE PROTECTION DES AUTOMOBILISTES DU CANADA?

- ➔ Un ensemble de normes techniques guidant les techniciens lorsqu'ils déterminent QUAND un service de réparation est « REQUIS » ou « SUGGÉRÉ ».
- ➔ Un processus normalisant la communication des services de réparation aux consommateurs, en utilisant les mots « REQUIS » ou « SUGGÉRÉ ».

CE QUE SIGNIFIE LE PPAC POUR L'ATELIER DE RÉPARATION

- ➔ la CONFIANCE des consommateurs
- ➔ les clients se sentent rassurés au sujet des services de réparation qu'ils ont acquis
- ➔ une valeur transactionnelle plus élevée : les clients sont susceptibles d'accepter (acheter) plus des services proposés de réparation
- ➔ la fidélité et la satisfaction des consommateurs : les clients sont plus susceptibles de revenir et de recommander le fournisseur de services en automobile à d'autres personnes grâce au PPAC
- ➔ une meilleure communication – tant interne qu'externe
- ➔ une incidence réduite des plaintes des clients et des désaccords en atelier à propos de la clarté des estimations et des demandes de réparation
- ➔ les NICU constituent un guide technique éliminant pour ainsi dire les décisions incertaines

CE QUE SIGNIFIE LE PPAC POUR LE CONSOMMATEUR

- ➔ le consommateur d'aujourd'hui est mieux informé, plus exigeant et a plus de choix
- ➔ il cherche un atelier auquel il peut faire CONFIANCE
- ➔ L'accréditation du programme de protection des automobilistes procure :
 - ✓ une crédibilité instantanée
 - ✓ une confiance plus grande
 - ✓ du contrôle sur le travail effectué sur le véhicule
 - ✓ l'honnêteté au sujet de ce qu'il faut au véhicule – rien n'est caché
 - ✓ de la rigueur dans l'établissement de la réparation qui convient le mieux sur les plans de la sécurité et de la fiabilité
 - ✓ de la qualité et la satisfaction de la clientèle assurées par une garantie et un processus de résolution de conflits
- ➔ Montrez à vos clients que vous vous souciez d'eux.

Le PPAC complète et rehausse la réputation de bonne entreprise que vous avez tant fait pour vous mériter!

INSCRIVEZ-VOUS AUJOURD'HUI!

500 \$ pour indépendants

\$260 if you are affiliated with a banner program (NAPA, CARQUEST, Uni-Sélect, etc.)

Complete the form on the reverse to join the MAP Program today!

www.mapcanada.org

Formulaire d'inscription – Programme PPA

Nom de l'atelier : _____

Adresse : _____

Ville : _____ Province : _____ Code Postale : _____

Nom : _____

Tél : _____ Téléc : _____

Courriel : _____

Frais (inclus les frais d'adhésion et les frais d'accréditation) :

<input type="checkbox"/>	Atelier indépendant	_____	x	500 \$	=	_____	\$
<input type="checkbox"/>	Ateliers additionnels	_____	x	260 \$	=	_____	\$
<input type="checkbox"/>	Atelier associé à une bannière (NAPA, CARQUEST, Uni-Sélect, etc.)	_____	x	260 \$	=	_____	\$
	Total partiel :				=	_____	\$
	TPS @ 5% :				=	_____	\$
	Coût total :				=	_____	\$

MODE DE PAIEMENT

Chèque (payable à AIA/MAP Canada)

VISA Mastercard American Express

No de carte : _____ Date d'expiration: _____

Titulaire de la carte : _____

Signature: _____